



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTION EDUCATIVA Y SU RELACION CON LA CALIDAD
EDUCATIVA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 153
ALEJANDRO SANCHEZ ARTEAGA”, UGEL 05 SJL/EA, 2012
PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

PRESENTADO POR

AUTORAS

Br. MARÍA LUZ CHAHUA VILCAHUAMAN

Br. VILMA CHAHUA VILCAHUAMAN

ASESOR:

Mgtr. LUIS ENRIQUE CLAROS DIANDERAS

LIMA – PERÚ

2013.

DEDICATORIA

A mi hija Monserrat, mi motor y motivo para seguir adelante y a mi esposo Wagner por su apoyo incondicional.

María Luz

A mi hijo Jesús y a mi esposo Edson, por la paciencia y comprensión, lo que me ha permitido darme tiempo para concretar esta investigación.

Vilma.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme la oportunidad de seguir superándome como profesional en nuestra carrera magisterial, también a nuestros docentes que nos inculcaron los conocimientos sabios y en especial a nuestro profesor Mg. Luis Enrique Claros Dianderas quien supo orientarnos para poder concluir con satisfacción nuestro proyecto de tesis.

PRESENTACION

Señor Presidente del Jurado.

Señores Miembros del Jurado.

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada **“gestión educativa y su relación con la calidad educativa de la institución educativa Nº 153 Alejandro Sanchez Arteaga”, Ugel 05 SJL/EA, 2012”**, con el propósito de optar el grado en Administración de la Educación.

La presente investigación constituye un esfuerzo por sistematizar de modo científico una respuesta a la relación entre gestión educativa y calidad educativa, en una época como la actual en la que no sólo las autoridades del Sector, sino la sociedad en general muestran su preocupación por los resultados, en tanto y en cuanto, los indicadores de las pruebas nacionales que se aplican año a año, sin obviar los referidos a los de carácter internacional, arrojan cifras poco alentadoras. Revertir dicha situación, entre otros factores, tienen que ver con la gestión que se ejecuta al interior de las instituciones educativas. Precisamente por ello, hemos llevado a cabo la presente investigación en un ámbito que corresponde al de nuestro ejercicio profesional, para hallar las luces que nos permitan visualizar de manera más sistemática y metódica una salida que implique la posibilidad de brindar un mejor nivel de servicio a nuestros educandos.

Confiamos que los resultados alcanzados en nuestra investigación y la forma como la hemos ejecutado cumplan los requerimientos explicitados en el protocolo que nos señala la universidad y satisfaga las expectativas de tan selecto jurado que nos han designado para evaluar las bondades de nuestro esfuerzo investigativo.

RESUMEN

El problema de la presente investigación fue encontrar la relación entre gestión educativa y su relación con la calidad educativa de la I.E. N° 153 Alejandro Sánchez Arteaga, así como la evaluación de sus variables estudiadas en el transcurso del estudio, siendo el objetivo general Identificar la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa.

La metodología que fue empleada para la elaboración de esta tesis fue a través del Método Cuantitativo teniendo en cuenta la descripción y explicación de los fenómenos estudiados, orientados al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada. El diseño de la investigación fue no experimental, transversal. Se consideró la población en total es de 120 docentes de los tres niveles (inicial, primaria y secundaria), de la cual se consideró una muestra de 55 docentes. En el presente trabajo de investigación se consideró la técnica de recolección de datos mediante una encuesta.

Entre los resultados más importantes obtenidos en la elaboración de este trabajo se ha podido determinar que existe una relación importante entre la gestión educativa y la calidad educativa en los docentes de la I.E. N° 153 Alejandro Sánchez Arteaga” del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2012. En este sentido, la institución educativa debería adicionar al plan de gestión, metodologías que incentiven y motiven a los docentes y padres de familia superar los factores que dificultan la buena gestión educativa respondiendo a las inquietudes de los docentes y al logro de los objetivos de una educación de excelencia.

Palabras claves: gestión educativa, calidad educativa.

ABSTRACT

The problem of this research was to find the relationship between educational management and its relationship to the educational quality of the IE No. 153 Alejandro Sánchez Arteaga, and the evaluation of the variables studied in the course of the study, with the main objective to identify the relationship between educational management and educational quality.

The methodology employed for the preparation of this thesis was through Quantitative Method, considering the description and explanation of the phenomena studied. It is oriented to know the reality as presented in a given space-time situation. The research design was no experimental and transverse. We considered a total population of 120 teachers of the three levels (kindergarden, primary and secondary), among them we considered a sample of 55 teachers. In the present research the data collection technique considered was a survey.

Among the most important results obtained in the preparation of this work has been determined that there is an important relationship between educational management and educational quality in teachers at E.I. No. 153 Alejandro Sánchez Arteaga" in the district of San Juan de Lurigancho in 2012. In this sense, the school should add to the management plan, methodologies that encourage and motivate teachers and parents to overcome the factors that hinder the educational governance in response to the concerns of teachers and the achievement of the objectives of an excellent education.

Keywords: educational management, educational quality.

INTRODUCCIÓN

En el Perú de hoy los resultados que vienen obteniéndose en la formación de los educandos de la educación básica regular no son muy alentadores. Y, sobre el particular más de un factor o causas puede estar influyendo en brindar una educación de calidad, todo lo cual implica suscribir la frase de que la calidad educativa que se brinda en las instituciones educativas estatales, tienen un nivel muy bajo y contraproducente a la esperada por la sociedad en general y, en lo específico, por las autoridades del Sector Educativo.

El problema está entonces en cómo mejorar la calidad de los servicios educativos que brindan nuestra instituciones educativas nacionales, para lo cual, y con la finalidad de hallar una respuesta inicial, nos propusimos llevar a efectos la presente investigación a fin de sistematizar datos que nos puedan dar información sobre la relación existente entre la gestión educativa y la calidad educativa habida en nuestro centro de trabajo, enmarcando la primera variable en las dimensiones de gestión pedagógica, gestión administrativa y gestión institucional; mientras que la segunda variable, implica considerar la eficiencia, equidad y eficacia que experimenta como efecto de la calidad de la gestión que pueda efectuarse en el centro educativo.

Estamos seguras que los resultados alcanzados en la presente investigación nos permitirán aclarar ciertas dudas pero además también a plantear ciertas alternativas de solución, el cual ayudara de manera efectiva a reducir este problema de gestión educativa.

El presente estudio es descriptivo– correlacional, el mismo que permite dirigir la investigación hacia el objetivo determinado; habiendo utilizado para ello una encuesta. La investigación en su informe final, tiene la siguiente estructura:

En el capítulo I relacionado al “Problema de investigación”, comprende el planteamiento de la investigación, donde se consigna el diagnóstico y el control del pronóstico, para resaltar el problema en estudio; formulación del problema,

justificación, limitación, antecedentes, también se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y objetivos, que es el propósito de la investigación.

En el capítulo II relacionado al “Marco Teórico”, que comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la investigación, la relación de la variable 1 y la variable 2 es la fundamentación teórica del objeto de estudio, el que presentamos el sustento teórico, científico, referido a las variables de estudio, finalizando con la definición de términos.

En el capítulo III relacionado al “Marco Metodológico”, se precisa tipo y nivel de investigación, variables de estudio, comprende la hipótesis, y tipo de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el diseño, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la investigación.

En el capítulo IV, contiene los “Resultados” y comprende la descripción y discusión de los mismos, donde se detalla con proceso de contraste de hipótesis. Por último, se mencionan las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación. Terminando con el detalle de las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se muestra la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, los documentos de validación de instrumentos que fueron necesarios y las técnicas estadísticas de análisis de datos.

LAS AUTORAS.

INDICE

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	vi
Índice	ix
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii

CAPITULO I: PROBLEMÁ DE INVESTIGACIÒN	13
1. Planteamiento del Problema.	14
1.1. Formulación del problema:	15
1.1.1. Problema general	15
1.1.2. Problemas específicos	15
1.2 Justificación:	16
1.3 Limitaciones:	18
1.4 Antecedentes	18
1.4.1. Antecedentes Internacionales:	19
1.4.2. Antecedentes Nacionales:	24
1.4.3. Objetivos de la investigación:	29
1.4.4. Objetivo General	29
1.4.5. Objetivos específicos	29
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	30
2. Bases Teóricas	31
2.1 Gestión Educativa	31
2.1.1. Gestión Pedagógica:	34
2.1.1.1 Funciones del área de Gestión Pedagógica:	37
2.1.1.2. Agentes educativos en la Gestión Pedagógica	38
2.1 1.3. Rol del docente en la Gestión Pedagógica	39
2.1.1.4. Rol del director en la Gestión Pedagógica	39
2.1.2. Gestión Administrativa:	40

2.1.3. Gestión Institucional:	44
2.1.4. Bases Legales	48
2.2. Calidad Educativa:	49
2.2.1 Calidad.	50
2.2.2 Concepción de la Calidad Educativa IPEBA	51
2.2.2.1. Equidad	52
2.2.2.2. Eficiencia	53
2.2.2.3. Eficacia	54
2.2.2.4. Eficacia y eficiencia con las evaluaciones de calidad edu.	54
2.2.3 Calidad Educativa en el Perú	59
2.2.4. Calidad Educativa Total en el Perú	60
2.2.5. Pilares de la Calidad Total	61
2.2.6. Variables de nuestra realidad	62
2.2.7 El enfoque de insumos, procesos y resultados	63
2.2.8. Estudios de la Calidad Educativa en el Perú	64
2.2.9. Modelos de la estimación de la Calidad en la Ed.	66
2.2.10 La familia ISO	66
2.2.11. Modelo Europeo de gestión de Calidad EFQM	67
2.2.12. Bases Legales	68
2.2.13 Proyecto Educativo Nacional	71
2.1.2.14 Lineamientos	72
2.2.15 Definición de términos	73
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	77
3.1 Hipótesis de la investigación:	78
3.1.1. Hipótesis Principal	78
3.1.2. Hipótesis secundarias	78
3.2 Variables de la investigación:	78
3.1.2. Definición conceptual:	79
3.1.3. Definición operacional.	80
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de Estudio:	81
3.3.2. Diseño de estudio:	81

3.4. Población y Muestra	82
3.4.1. Población	82
3.4.2. Muestra.	82
3.5. Método de Investigación	84
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
3.7. Método de análisis de datos	85
CAPITULO IV: RESULTADOS	86
4.1 Descripción de los resultados	87
4.2 Análisis correlacional de las variables	92
4.3 Figura de correlación de variables	94
4.4 Prueba de hipótesis	95
4.5. Discusión de Resultados	99
CONCLUSIONES	100
SUGERENCIAS	101
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	102
ANEXOS	106

INDICE DE TABLAS

tabla 1: calidad educativa – gestión pedagógica	87
tabla 2: calidad educativa – gestión administrativa	88
tabla 3: calidad educativa – gestión institucional	90
tabla 4:calidad educativa – calidad educativa	91
tabla 5: análisis de las medidas de tendencia central .V1	92
tabla 6: análisis de las medidas de tendencia central V2	93

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: calidad educativa – gestión pedagógica	88
Figura 2: calidad educativa – gestión administrativa	89
Figura 3: calidad educativa – gestión institucional	90
Figura 4: calidad educativa – gestión educativa	92
Figura 5: dispersión y regr. de la variable 1	94
Figura 6: dispersión y regr. de la variable 2	94
Figura 7: relación directa entre la gestión pedagógica y la calidad educativa	95
Figura 8: relación directa entre la gestión administrativa y la calidad educativa	96
Figura 9: relación directa entre la gestión institucional y la calidad educativa	97
Figura 10: relación directa entre la gestión educativa y la calidad educativa	98